

OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W NAMYSŁOWIE

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Namysłowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych oraz aplikacji mobilnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- 1) brak części opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków,
- 2) część dokumentów PDF posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR),
- 3) dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.),
- 4) brak audio deskrypcji dla materiałów multimedialnych.

Wyłączenia:

- 1) zdjęcia, obrazki oraz pliki PDF zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, poprawienie dostępności strony niosłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego,
- 2) mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia **1 września 2020 r.**

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu **1 października 2020 r.**

Informacja o sposobie dokonania oceny

Ocena została przeprowadzona zgodnie z listą kontrolną WCAG na podstawie samooceny dokonanej przez organ sektora publicznego zgodnie z wytycznymi zawartymi w Podręczniku Dobrych Praktyk – WCAG **Fundacji Widzialni**, oraz narzędzi weryfikujących, w których po analizie uzyskano wynik pozytywny z zastrzeżeniami.

Skróty klawiszowe

Domyślne skróty klawiszowe przeglądarek internetowych.

Dostępność architektoniczna siedziby

Siedziba Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Namysłowie mieszcząca się przy ulicy Adama Mickiewicza 14 jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Poradnia jest budynkiem jednopiętrowym wyposażonym w windę wewnętrzną. Wejście do budynku jest parterowe i bez barier architektonicznych. Główne drzwi wejściowe są częściowo przeszklone. Cały budynek dostępny jest dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wszystkie ogólnodostępne korytarze i drzwi są przestronne, a także posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom niepełnosprawnym ruchowo. W Poradni znajduje się toaleta dostępna i dostosowana dla osób z niepełnosprawnością oznakowana standardowo. W toalecie jest przestrzeń manewrowa. Budynek nie posiada żadnych systemów naprowadzających dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Dostępność tłumacza języka migowego

Brak tłumacza języka migowego.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Namysłowie dokłada wszelkich starań, aby użytkownicy serwisu internetowego www.poradnia-namyslow.pl mieli pełny dostęp do jego treści, mogli te treści zrozumieć oraz, aby wygodna nawigacja umożliwiała logiczne i intuicyjne korzystanie z serwisu. Staramy się na bieżąco usuwać stwierdzone bariery dostępności strony internetowej

Jeśli stwierdzisz, że serwis www.poradnia-namyslow.pl nie jest dla Ciebie w pełni dostępny, prosimy skontaktuj się z nami pisemnie, telefonicznie lub mailowo: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Namysłowie, ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów tel.: 77 4101-267, e-mail: sekretariat@poradnia-namyslow.pl lub bezpośrednio z osobą wyznaczoną do realizacji spraw w zakresie dostępności cyfrowej: *Jarosław Tuła* e-mail: iod@poradnia-namyslow.pl

Postępowanie odwoławcze

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od daty wystąpienia zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich www.rpo.gov.pl/content/kontakt

Data publikacji witryny: 1 września 2017 r.

Data ostatniej aktualizacji: 1 września 2020 r.

Przydatne linki

- [**Web Content Accessibility Guidelines 2.1**](#)
- [**Polskie tłumaczenie WCAG**](#)
- [**Rzecznik Praw Obywatelskich**](#)